

SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM

1- İletişimle ilgili ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Psikolojik bir süreçtir.
- B) Sosyal- kültürel bir olgudur.
- C) Sadece tek yönlü işleyen bir süreçtir.
- D) Düşüncenin karşılıklı değiş tokuşudur.
- E) Gereksinimlerini karşılayabilme aracıdır.



2- Yukarıda iletişimin öğelerini içeren bir kavram haritası verilmiştir. Haritanın kaç numaralı dalında bir hata yapılmıştır?

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

“Alper sabah işe giderken otobüs durağında beklemekte olan arkadaşını gördü. Uzaktan ona el sallayarak selam verdi ve yürümeye devam etti.”

3- Yukarıdaki olayda Alper ve arkadaşı arasında bir iletişim gerçekleşmiştir. Bu iletişimde kanal aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Alper
- B) Arkadaşı
- C) Yürümek
- D) Selam
- E) El sallamak

Selin sabah sınıfa girdiğinde sınıfta sadece Arda'nın olduğunu gördü. Arda'ya “Günaydın” dedi. Ancak güne iyi başlamamış olan Arda, ona cevap vermeyip başını çevirdi.

4- Yukarıdaki olayda yaşanan iletişimde eksik olan aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Geri bildirim
- B) Kod açma
- C) Kodlama
- D) Kanal kullanılması
- E) İletinin olması



Yukarıdaki iletişim türleri sınıflandırılmasında maddelerden birinde, kullanılan kod sistemlerine göre iletişim türü, ilişki sistemine göre iletişim türlerinin arasına karışmıştır.

5- Karışıklığa sebep olan madde kaçınca sıradadır?

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

6- Tek yönlü iletişimin olduğu bir okulda aşağıdakilerden hangisi gözlenemez?

- A) Okul yöneticisinin okulda olan herkesle kurduğu iletişim aşağıdan yukarıya doğrudur.
- B) Öğrenciler anlamadıklarını sormaktan çekinmezler.
- C) Öğretmen sürekli aktiftir.
- D) Öğrencilerde istenmeyen davranışlar gözlenebilir.
- E) Sınıf yönetimi zorlaşır.

İletişim, kullanılan koda göre sözlü, sözsüz ve yazılı iletişim olmak üzere sınıflandırılmıştır. Sözlü iletişimde, kullanılan kelimeler, ses tonu ile beden dili öneme sahiptir. Bu konuda bazı araştırmalar yapılmış ve kodların iletişimdeki etkileri oranlanmıştır.

7- Yukarıda bahsi geçen araştırmaya göre ses tonunun iletişimde etkisi ne kadardır?

- A) % 48
- B) % 7
- C) % 55
- D) % 4
- E) % 38

SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM

“Murat evde kendi kendine şarkı söylemekten zevk alır. Oldukça güzel bir sese ve doğru şarkı söyleme tekniğine sahip olmasına rağmen utangaç mizacı sebebiyle toplum önünde şarkı söylemez. Arkadaşları bu yeteneğinin farkında olsalardı mutlaka her ortamda ondan bir şarkı dinlemek isterlerdi.”

8- Yukarıdaki paragrafa göre Murat’ın bu özelliği Johari Penceresi modelinin hangi alanı ile ilgilidir?

- A) Açık alan
- B) Kör alan
- C) Bilinmeyen alan
- D) Gizli alan
- E) Genel alan

Emine çalıştığı kurumdakiler tarafından sert ve soğuk mizaçlı tanınmaktadır. İnsanlar ondan bahsederken ukala tavırları olduğunu söylerler. Oysa Emine iş ortamında disiplini, mesafeli ilişkileri seven biridir ve aile ortamında çok sevecendir. İş arkadaşlarının kendisi hakkındaki düşüncelerini bilseydi çok üzülürdü.

9- Emine hakkında verilen bilgilere göre Johari Penceresi modelini gözeterek aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

- A) Bilinçli olarak ukalalık yapmaktadır.
- B) Gizli alanları vardır.
- C) Kör alanları vardır.
- D) Genel olarak açık alanlarda hareket etmektedir.
- E) Toplumun kendisi hakkındaki fikirlerinden haberdardır.

İlişki sistemlerine göre iletişim türlerinden bir de kitle iletişimidir. Kitle iletişimi özellikle teknolojinin yaygınlaşmasıyla iletişim ağındaki etkisini artırmıştır.

10- Kitle iletişimi hakkında aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Haber sağlama işlevi vardır.
- B) Bireylerin sosyalleşmesine katkıda bulunur.
- C) Çift yönlü bir iletişim türüdür.
- D) Yazılı ya da sözlü olabilir.
- E) Bilgi sağlamak konusunda işlevseldir.



Alanyazındaki iletişim becerilerinden birini açıklayan Rogers, bu konudaki bir kavramın etkilerini açıklarken, “Birinin sizin hakkınızda peşin hüküm vermeden adınıza sorumluluk almaya veya sizi belli bir kalıba sokmaya çalışmadan dinlemesi gerçekten iyi hissettirir.” şeklinde bir açıklama yapmıştır.

11- Rogers’ın açıklamasında öneminden bahsettiği iletişim becerisi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Empati
- B) Saygı
- C) Ben dili
- D) Somutlaştırma
- E) Etkin dinleme

Fulya Öğretmen etkin dinleme becerisine sahip bir öğretmendir. Öğrencileri ile iletişim kurarken iyi bir dinleyicide olması gereken özellikleri sergiler.

12- Buna göre aşağıdakilerden hangisi Fulya Öğretmenin dinleme sırasında göstereceği bir davranış değildir?

- A) Dinlemenin amacını ve yöntemini belirlemek
- B) Konuşmacının amacını belirlemek
- C) Dinlediklerini ön bilgilerinin ışığında incelemek
- D) Olaylara düşüncelerden daha fazla önem vermek
- E) Zihinsel yapısını düzenlemek



Yukarıdaki görselde Merve’nin, babasına araştırma ödevini nasıl hazırladığını anlattığı andan bir kesit görülmektedir.

13- Bu görsel göre babanın dinlerken göstermiş olduğu dinleme boyutu ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi kesinlikle söylenebilir?

- A) Fiziksel etkileşim eksiktir.
- B) Zihinsel iletişim hiç yoktur.
- C) İşitme gerçekleşmemektedir.
- D) İletişimin gerçekleştiği ortamda gürültü vardır.
- E) Merve’nin anlattıkları babanın zihninde yapılandırılmamaktadır.

SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM



Eşiyle sorunlar yaşayan ve boşanma aşamasında olan Kemal Bey kızının öğretmenine yaşanan durumdan ve kendi duygularından bahsetmektedir. Tülay Öğretmen, Kemal Bey'in duygularını anlamaya odaklandığı bir dinleme gerçekleştirmektedir. Bu sayede öğrencisine bütünsel bir destek sunabileceğini düşünmektedir.

14-Tülay Öğretmen'in sergilediği dinleme türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Katılımcı dinleme
- B) Takdir edici dinleme
- C) Empatik dinleme
- D) Etkin dinleme
- E) Vurgulu dinleme

Bu dinleme türü yüzeydeki mesajları da önemsemeyi, konuşmacının sözlü ve sözsüz mesajlarına ve bunlar arasındaki tutarlılığa dikkat etmeyi, hem içerik hem de duygu mesajlarını anlamayı, konuşmacının dile getirmediği duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışmayı ve anlaşılana dile getirmeyi, konuşmacının mesajlarına yanıt vermeyi içerir.

15-Yukarıda özellikleri açıklanmış dinleme türü hangisidir?

- A) Yargısız ve eleştirel dinleme
- B) Derinlemesine dinleme
- C) Çözümleyici dinleme
- D) Vurgulu dinleme
- E) Edilgen dinleme

Araştırma ödevini sunan öğrencisini etkin bir biçimde dinleyen İsmail Öğretmen dinleme sonunda öğrencisine konuyla ilgili duygu, düşünce ve isteklerini ifade ederek aralarındaki iletişim ilişkisini zenginleştirmiştir. İfadelerinde açık ve net davranmıştır.

16-İsmail Öğretmen'in dinleme becerisini yansıttığı bu tutumu ile ilgili olarak aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

- A) Empati yaptığı
- B) Saygı göstermediği
- C) Ben dili kullandığı
- D) Somut konuştuğu
- E) Ego geliştirici dil kullandığı

Hatice Öğretmen, öğrencilerine geri bildirimde bulunurken ego geliştirici dil kullanımına özen göstermektedir. Özellikle yeterlikleri öncelemektedir.

17-Buna göre ödev kontrolü yapan Hatice Öğretmen'in hangi cümleyi kurmuş olması beklenemez?

- A) Ödevinin içeriğine bayıldım, eminim bir dahaki ödevde yazına da daha fazla özen göstereceksin.
- B) Kullandığın materyalleri atık malzemelerden seçmeni çok takdir ettim.
- C) El becerin çok zayıf. Bu çalışmayı kim görse bir şey anlamaz.
- D) Ödev hazırlarken verilen yönergelere birebir uyduğunu görebiliyorum.
- E) Çalışmalarında standartların dışına çıkmaktan, çalışmana kendinden bir şeyler katmaktan korkma.

Gürsel Öğretmen kesirlerde toplama işlemini anlatırken arka sıralarda oturan İbrahim'in sürekli kalemını sıraya vurarak ses çıkardığını fark etmiştir. Bu davranıştan rahatsız olduğunu ifade ederken, "İbrahim, kaleminin çıkarmış olduğu ses dikkatimizi dağıtıyor." şeklinde bir cümle kullanmıştır.

18-Gürsel Öğretmen'in iletişim becerisiyle ilgili aşağıdakilerden hangisi söylenebilir?

- A) Ben dili kullanmıştır.
- B) Kendini açmıştır.
- C) Ego geliştirici dil kullanmıştır.
- D) Empati yapmıştır.
- E) Sen dili kullanmıştır.

19-Aşağıda bazı öğretmenlerin farklı durumlar karşısında kullanabildiği ifadeler yer almaktadır. Bu ifadelerden hangisinde sen dili baskındır?

- A) Bu gayretinle başarının artacağına inanıyorum.
- B) Yine mi eksik ödev? Aferin!
- C) Ödevinde kaynakları da belirtmiş olman çok hoşuma gitti.
- D) Bu davranışın arkadaşlarımı ve beni olumsuz etkiliyor, düzelterebileceğine eminim.
- E) Tebrik ederim, harika bir yazı.

SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM

Sınıfı öğrenme ortamına ya da Rosenberg (2021)'in deyimiyle hayatı zenginleştiren öğrenme ortamına dönüştürmek isteyen Faruk Öğretmen sınıf ortamında bazı düzenlemeler yapmıştır.

20-Aşağıdakilerden hangisi Faruk Öğretmen'in sınıfında gözlenebilecek bir davranış değildir?

- A) Öğrenciler ve öğretmen birlikte ve birbirinden öğrenmektedir.
- B) Öğrenme ortamında hiçbir şekilde baskı yoktur.
- C) Öğrenenler içsel değerlerden, ihtiyaçlar ve arzulardan motive olurlar.
- D) Öğrenme kazanımlarını öğretmen belirlemektedir.
- E) Sınıf kurallarını öğretmen ve öğrenciler birlikte belirlemiştir.



İletişimi engelleyen faktörler fiziksel, teknik, psikolojik ya da sosyal ve örgütsel olarak sınıflandırılabilir.

21-Yukarıdakilerden kaç tanesi iletişimi engelleyen örgütsel engellerdendir?

- A) 3 B) 4 C) 5 D) 2 E) 6

Sözsüz, bilinçsiz dili okumaya yönelik bir yöntemdir. Sözlü iletişim ile beden dili arasındaki farkı gözlemlemektedir.

22-Yukarıda bahsi geçen kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Etnografi
- B) Kaligrafi
- C) Sinergoloji
- D) Sematik
- E) Pedagoji

Sınıf Öğretmeni Mehmet Bey, sınıfındaki Emre'ye iri kulakları sebebiyle "Kepçe" olarak seslenmektedir. Onun tamamen şaka olarak söylediği bu söz diğer öğrenciler tarafından arkadaşlarına yönelik alay malzemesine çevrilmiştir.

23-Aşağıdakilerden hangisi dilin bu biçimde kullanılmasının Emre üzerindeki etkilerinden biri olabilir?

- A) Korku oluşturur.
- B) Bağımlılık yapar.
- C) Mutluluk hissi yaşatır.
- D) Kendini köşeye sıkıştırılmış hisseder.
- E) O da arkadaşlarına lakap takarak aynı biçimde karşılık verir.

Ekolojik sistem yaklaşımına göre bireyin yaşam döngüsü içerisinde meydana gelen etkileşimler ve karşılaştığı yaşam olayları;

- Mikrosistem
- Mezzosistem
- Ekzosistem
- Makrosistem kategorilerinde ele alınır.

24-Aşağıdakilerden hangisinde ekzosistemin bireyin davranışları üzerindeki etkisine örnek verilmiştir?

- A) Sosyal medyadaki video çekme akımından etkilenen Ali'nin sürekli kısa videolar çekmesi.
- B) Ayşe'nin kütüphanede çalışmayı evde çalışmaya tercih etmesi.
- C) Okul-aile iş birliği sayesinde Müge'nin okul başarısının artması.
- D) Savaş ortamından çıkan Abdulkerim'in şiddete meyilli davranışlar sergilemesi.
- E) Metin'in dini inancı gereği düzenli olarak namaz kılması.

Okul Müdürü Mustafa Bey, çalışanlarıyla arasına mesafe koyan, onlara uzak durmayı tercih eden biridir. Bu davranışıyla işlerin resmî bir ortamda, sistemli bir biçimde yürütülmesini sağlamaktadır.

25-Mustafa Bey'in yöneticisi olduğu örgütte hangi okul ikliminin varlığından söz edilebilir?

- A) Otonom
- B) Babacan
- C) Açık
- D) Kapalı
- E) İdareci



SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM

Bu örgütte aileler, çocuklarının kiminle arkadaşlık ettiğini bilmiyor, okul ile çocuklarının gelişimi ve akademik başarısı hakkında iletişim kurmuyor ve evde çocuklarının ödevleri ile ilgilenmiyorlardır.

26-Yukarıdaki durum bahsi geçen örgütte hangi sistemde problemler olduğunun belirtisidir?

- A) Mikrosistem
- B) Mezosistem
- C) Ekzosistem
- D) Makrosistem
- E) Kronosistem

27- Aşağıdakilerden hangisi mikrosistem kapsamında akran zorbalığına sebep olabilecek etmenlerden değildir?

- A) Cezalandırıcı, tartışmacı, düşmanca ve kötüleyici ebeveyn tavırları
- B) Okul yönetimi tarafından fiziksel cezanın uygulanmaması
- C) Okul mevcudunun fazla olması
- D) Bireyin olumsuz davranışlar gösteren akran gruplarına dâhil olması
- E) Okul bahçesi ve oyun alanlarının yetersiz olması

Egzosistem çocuğun doğrudan etki edemediği ancak gelişimi üzerinde etkileri olan unsurların toplandığı bir sistemdir.

28-Aşağıdakilerden hangisi bu sistemde çocuğun okula devamı engelleyen başlıca nedenler arasında değildir?

- A) Ulaşımdaki güçlükler
- B) Zorlu ekonomik şartlar
- C) Güvenlik sorunları
- D) Yoksulluk
- E) Akran zorbalığı

29- Sürekli yargılanan ve suçlayıcı ifadelerle konuşulan bir bireyde aşağıdaki davranışlardan hangisi gözlenebilir?

- A) Bitkinlik hissi
- B) Umursamaz tavırlar
- C) Bağımlılık durumu
- D) Benlik saygısında azalma
- E) İletişimi kesme

Erdem, babasını çok küçükken kaybetmiş bir öğrencidir. Öğretmeni aile bireyleri arasında iş bölümü yapmanın önemini anlatırken geçen her baba kelimesinde Erdem bakışlarını kaçırmıştır.

30-Erdem'in bu davranışı iletişim engellerinden hangisine örnek teşkil eder?

- A) Algılamada seçicilik
- B) Semantik unsurlar
- C) Zaman baskısı
- D) Kişisel unsurlar
- E) Fiziksel unsurlar

Funda Öğretmen yeni atandığı bir okulda, "Terliğimi bulamıyorum," diyen öğrencisine, "Okulda terlik giymiyoruz ki." şeklinde bir yanıt vermiştir. Bir süre sonra o yörede "terlik" kelimesinin "şapka" kelimesi yerine kullanıldığını öğrenmiştir.

31-Funda Öğretmen'in yaşadığı bu olay hangi iletişim engeline örnek gösterilebilir?

- A) Fiziksel unsurlar
- B) Zaman baskısı
- C) Semantik unsurlar
- D) Algılamada seçicilik
- E) Kişisel unsurlar

Dinleyen kişinin sözel geri bildirimde bulunmadığı, konuşan kişinin duygularının anlaşılmaya çalışıldığı, vereceği karara güvenildiği, kişinin sorunundan kendisinin sorumlu olduğu gibi mesajlar veren destekleyici bir süreçtir.

32- Yukarıda bahsedilen dinleme türü hangisidir?

- A) Etkin dinleme
- B) Edilgin dinleme
- C) Empatik dinleme
- D) Kapsamlı dinleme
- E) Dikkatli dinleme



CEVAP ANAHTARI

1-C	9-C	17-C	25-A
2-D	10-C	18-A	26-B
3-E	11-A	19-B	27-B
4-A	12-D	20-D	28-E
5-B	13-A	21-B	29-D
6-B	14-E	22-C	30-A
7-E	15-B	23-E	31-C
8-D	16-D	24-A	32-B