



ZOR KİŞİLİKLERLE İLETİŞİM- (Konu Testi-9. Bölüm: 14-15)

1- Aşağıdakilerden hangisi aynı ortamda bulunulduğunda kişide öfke, huzursuzluk, korku, endişe, sıkıntı gibi duygular yaşatan; dinleme, anlama, anlaşma ve uzlaşma konusunda bilgi ve beceri eksikliğinden kaynaklanan sıkıntıların ortaya çıkmasına sebep olan insanlar için kullanılan tanımdır?

- A) Anlaşılmaz insan
- B) Basiretsiz insan
- C) Dengesiz insan
- D) Kabiliyetsiz insan
- E) Zor insan

2- Bir insanın zor insan olup olmadığını anlamak için aşağıdaki özelliklerinden hangisi önemli bir göstergedir?

- A) Anlama ve anlaşılma çabası
- B) Bilgi ve becerileri
- C) Gözlemlene becerisi
- D) Okuma anlama çabası
- E) Yorumlama becerisi

3- İnsanın çocukluk döneminde özellikle hangisi ile oluşturduğu iletişim tarzı ileri yaşlarda başka insanlarla iletişim kurarken de aynı şekilde kullanılır?

- A) Akran
- B) Akraba
- C) Ebeveyn
- D) Kardeş
- E) Öğretmen

4- Zor insanlarla ilgili verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

- A) Dünya adaletsizdir ve onlar kurbandır.
- B) Dünya görüşlerini destekleyecek sürekli bir kanıt arayışı içindedirler.
- C) Genelde kötü niyetlidirler.
- D) Hayatlarını kendilerini korumak üzere kurmaya çalışırlar.
- E) Zihinlerinde bir karmaşa vardır.

5- * En sağlıklı davranış ve sorun çözme yöntemine sahiptir.
* Hem sorgular, hem çözüm önerir.
* Yapıcı, uzlaşmacı ve amaca yöneliktir.

Kurumsal yapı içindeki değerlendirmeye göre yukarıda özellikleri verilen kişi grubu hangisidir?

- A) İnaktif
- B) İnteraktif
- C) Otoaktif
- D) Proaktif
- E) Reaktif



ZOR KİŞİLİKLERLE İLETİŞİM-2 (Konu Testi-9. Bölüm: 14-15)

6- Aşağıdakilerden hangisi sorunlar karşısında sağlıklı bir insanın duruşu değildir?

- A) Çabaları amaca yönelik, uzlaşmacı ve yapıcıdır.
- B) En bilinen ifade ile amacı 'üzüm yemektir.'
- C) İki defans mekanizmasını sıklıkla kullanır.
- D) Sorunların farkındadır.
- E) Sorunu çözmek için gözlenebilir çabalar sergiler.

7- İki defans mekanizması hangi ikisinden oluşmaktadır?

- A) Anlama ve anlatma
- B) Görmezden gelme ve iğneleme
- C) Öğrenme ve öğretme
- D) Neden bulma ve yansıtma
- E) Yorumlama ve açıklama

8- Yaşam enerjisi genellikle üç ayrı enerji kaynağının birleşiminden ortaya çıkar.

Buna göre hangi seçenekte bu üç enerji kaynağı bir arada verilmiştir?

- A) Duygusal-sosyal-bilişsel
- B) Fiziksel-duygusal-zihinsel
- C) İçsel-dışsal-gizil(gizli)
- D) Kişiliksel-çevresel-fiziksel
- E) Sosyal-fiziksel-duygusal

9- Aşağıdakilerden hangisi mutsuz ve verimsiz insanın düşünce ve davranış tarzlarından biri değildir?

- A) Beyinlerini âdeta kuruntu üretme fabrikası gibi kullanırlar.
- B) Genellikle geçmiş ve gelecekte yaşarlar.
- C) Kurban rolünü sıklıkla oynarlar.
- D) Mazeret üretmekte, suçlu bulmakta ustalашmışlardır.
- E) Pozitif seçicidirler.

10- Zor kişiliklerle iletişim kurarken verilmesi gereken mesajın iletilmesi ile ilgili verilen bilgilerden hangisi yanlıştır?

- A) Açık bir şekilde iletme
- B) Dolaylı iletme
- C) Dürüstlikle iletme
- D) Hemen iletme
- E) İncitmeden iletme

11- Aşağıdakilerden hangisi zor insanlarla iletişimi imkansız kılan veya sorunu daha da ağırlaştıran tutumlardan biri değildir?

- A) Aynen karşılık verme
- B) O anda bir şey düşünmeme
- C) Söylenenleri dikkate alma
- D) Tepkisiz kalma
- E) Ürkme ve şaşırma



ZOR KİŞİLİKLERLE İLETİŞİM-3 (Konu Testi-9. Bölüm: 14-15)

12- Kafamızın içinde bir trafik lambası olduğunu düşünürsek kışkırtma ve olumsuzluklar karşısında yeşil ışığı yakarak hangisini yaparız?

- A) Dururuz.
- B) Düşünürüz.
- C) Seçenekleri değerlendiririz.
- D) Tepki gösteririz.
- E) Yavaşlarız.

13- Aşağıdakilerden hangisi zor kişiliklerle araya mesafe koymak için uygulanabilecek yöntemlerden biri değildir?

- A) Kendinden emin erteleme
- B) Kırık plak
- C) Konunun içeriğini bırakıp ilişkiyi tanımlama
- D) Ortam değiştirmeden konuşma
- E) Sislendirme

14- Zor kişiye göstereceğiniz tepkiyi sizin daha sakin ve kafanızın daha duru olduğu bir zamana bırakabilirsiniz.

Yukarıda açıklanan zor kişilikle araya mesafe koyma yöntemi hangisidir?

- A) Kendinden emin erteleme
- B) Kırık plak
- C) Konunun içeriğini bırakıp ilişkiyi tanımlama
- D) Ortam değiştirmeden konuşma
- E) Sislendirme

15- Beyazıt Bey, karşılaştığı zor kişiye üst üste 'Seni duydum ve bugün konuşacak durumda değilim.' cümlesini tekrarlamıştır.

Buna göre Beyazıt Bey, zor kişilikle arasına mesafe koymak için hangi yöntemi uygulamıştır?

- A) Kendinden emin erteleme
- B) Kırık plak
- C) Konunun içeriğini bırakıp ilişkiyi tanımlama
- D) Ortam değiştirmeden konuşma
- E) Sislendirme

16- Aşağıdakilerden hangisi saldırgan kişilikler karşısında takınılması gereken tutum ve sergilenmesi gereken davranışlardan biri değildir?

- A) Adlarıyla hitap etmek.
- B) Biraz boşalmalarına izin vermek.
- C) Göz teması kurmak.
- D) Kibar davranmak.
- E) Oturtmaya çalışmak.

17- Hangi tip kişiler dayanılmaz bir mantık silsilesi ve bilgilerine olan güvenleriyle sizi aptal, beceriksiz konuşma düşüren ve savunmaya zorlayan insanlardır?

- A) Çokbilmişler
- B) Kötümserler
- C) Saldırgan kişilikler
- D) Suskun tepkisizler
- E) Sürekli yakınlılar



UZMAN ÖĞRETMENLİK VE BAŞÖĞRETMENLİK MESLEKİ GELİŞİM PROGRAMI



ZOR KİŞİLİKLERLE İLETİŞİM-İ (Konu Testi-9. Bölüm: 14-15) (Cevap Anahtarı)

1-E 2-A 3-C 4-C 5-D 6-C 7-D 8-B 9-E 10-B 11-C 12-D 13-D 14-A
15-B 16-D 17-A





Kıymetli meslektaşlarımız,

Eğitim öğretim yılı içinde olduğu gibi Uzman Öğretmenlik ve Başöğretmenlik Mesleki Gelişim Çalışmalarında da yanınızdayız.

Bu süreçte yapacağımız paylaşımlardan daha hızlı haberdar olmak için aşağıdaki kanallardan bizleri takip edebilirsiniz.

Sınava katılacak olan tüm meslektaşlarımıza başarılar dileriz.



 **Meb Ders** Ailesi

Ulaşmak istediğiniz kutucuğa tıklayınız.



Telegram Kanalı



Telegram Kanalı



Facebook Grubu



Facebook Grubu



EMEK HIRSIZLARINA UYARI



Birkaç dakika içinde indirerek kullanmış olduğunuz çalışmalar için saatlerimizi veriyoruz. Yeri geliyor ailemize, arkadaşlarımıza ayıracağımız vakti bu çalışmalara ayırıyoruz.

Çalışmalarımızı paydaşlarımızın kişisel olarak kullanmaları için hazırlıyoruz. Farklı sitelerde paylaşılmasına müsaademiz olsa zaten biz paylaşırız değil mi? Maalesef saatler verip hazırladığımız çalışmalar üzerinde isim değişikliği yapılarak kısa süre içinde belirli sitelerde paylaşılıyor. Bu şekilde yapan kişiler paylaştığı çalışmayı hazırlamış olmuyor, **ÇALMIŞ** oluyor. Bu gözler; yaptığı hırsızlığı bilmeden altına teşekkür yazanlara "Rica ederim." yazanları da gördü, bırakın bir özrü, cevap vermeye tenezzül bile etmeyenleri de gördü. Üzülerek belirteyim ki bu kişiler bizim **MESLEKTAŞLARIMIZ**.

Korkarım ki bir gün azmimizi yitirirsek en büyük nedeni bu **EMEK HIRSIZLARI** olacak.

Bugüne kadar emek hırsızlarını defalarca uyardım. Ancak her gün bunlara bir yenisini ekleniyor. Artık paylaştıkları site üzerinden veya sosyal medyadan kendilerini uyardırmayacağım. Bu sayfayı her paylaşımına ekleyeceğim. **Aşağıdaki listede yer almak isteyen buyursun, çalsın...**

NOT: Bu sayfayı okuduğu halde anlamayana ücretsiz okuma anlama kursu verilir!

 **HASAN YILDIRIM** 

EMEK HIRSIZLARI

Site	Kullanıcı Adı	Etkinlik	Açıklama