



7. BÖLÜM

SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM

ÖZETİN ÖZÜ (KRİTİK NOKTALAR)

HAZIRLAYAN

 **HASAN YILDIRIM** 

Kıymetli meslektaşlarımız,

Eğitim öğretim yılı içinde olduğu gibi Uzman Öğretmenlik ve Başöğretmenlik Mesleki Gelişim Çalışmalarında da yanınızdayız.

Bu süreçte yapacağımız paylaşımlardan daha hızlı haberdar olmak için aşağıdaki kanallardan bizleri takip edebilirsiniz.

Sınava katılacak olan tüm meslektaşlarımıza başarılar dileriz.

 **Meb Ders Ailesi** .Com

Ulaşmak istediğiniz kutucuğa tıklayınız.

 **Meb Ders** .Com

Facebook Grubu

 **Meb Ders** .Com

Telegram Kanalı

 **HASAN YILDIRIM** 

Telegram Kanalı



ÖZETİN ÖZÜ (KRİTİK NOKTALAR) 7. BÖLÜM: SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM-İ

İletişimin Öğeleri ve Süreçleri



İletişimin dört ögesi vardır;

Kaynak: Mesaj gönderendir.

Hedef: Mesajı alır, anlamlandırır ve kaynağa farklı bir mesaj gönderir.

Mesaj-ileti: Hedefe iletilmek istenen her şey mesajdır.

Kanal: Kişiler karşılıklı mesajlarını farklı yollarla iletirler.



İletişim Süreçleri:

Kodlama: Mesajın işaret hâline dönüşmesinde kullanılan simgeler ve simgeler arasındaki ilişkileri düzenleyen kuralların tümüne kod denir. En çok kullanılan kod sistemi dildir.

Kod açma ve yorumlama: Kaynaktan gelen mesajın içeriğinin alınıp çözülmesi, anlamın anlaşılmasıdır.

Geri bildirim: İletişim sürecine kişiler arası iletişimdeki işlevi de karşılıklı gidip gelen mesajların doğru algılanıp algılanmadığını test etmektir. Geri bildirim olmadığında iletişimin sağlıklı kurulup kurulmadığını bilemeyiz, bu nedenle de sürecin olmazsa olmazıdır.

Gürültü: Kaynaktan çıkan mesajın hedef tarafından tam ve doğru olarak alınmasını etkileyen şey gürültüdür. Mesafe, ortamdaki gürültü ya da her türlü fiziksel engel gürültü olarak tanımlanabilir.

İletişimin Sınıflandırılması





ÖZETİN ÖZÜ (KRİTİK NOKTALAR) 7. BÖLÜM: SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM-2



Johari Penceresi'nin Alanları:

Açık alan: Kişinin kendi tarafından da başkaları tarafından da bilinen alandır. Bu alanda insanlar umutlarını, beklentilerini ya da korkularını çekinmeden diğer insanlarla paylaşmaktadırlar.

Kör alan: Bu alan başkaları tarafından bilinen ancak kişinin bilmediği alanıdır. Başkalarının bir kişi hakkında edindiği izlenimlerle ilgilidir.

Gizli alan: Bu alan kişinin bildiği ancak başkalarının bilmediği alandır. Kişi, bilinçli olarak bazı yanlarını gizlemek istemektedir.

Bilinmeyen alan: Bu alan ise kişinin de başkalarının da bilmediği, karanlık alandır. Bu alanların büyüklüğü kişiden kişiye değişmektedir. Burada kişinin kendini derinlemesine tanıması, başka insanların da aynı şekilde kişiyi tanıması önemlidir.



İyi bir dinleyicinin özellikleri:

1. Dinlemenin amacını ve yöntemini belirler,
2. Ön bilgilerini harekete geçirir,
3. Dinlediklerini ön bilgilerinin ışığında inceler,
4. Konuşmacının aktardığı bilgilerle ön bilgileri arasında bağ kurar,
5. Bir olay ve düşünce arasındaki farkı belirler,
6. Ana ve yardımcı düşünceleri belirler,
7. Konuşmacının amacını belirler,
8. Propaganda, abartı ve ön yargıları belirler,
9. Zihinsel yapısını düzenler ve geliştirir,
10. Konuşmayı, konuşmanın içeriğini değerlendirir.



Dinleme alanları:

İşlem boyutu	Etkileşim boyutu	Sözlü anlama boyutu
İşitme	Fiziksel etkileşim	Etkileşimsel süreçte
Anlama	Zihinsel etkileşim	Süreçsel
Zihinde yapılandırma		



ÖZETİN ÖZÜ (KRİTİK NOKTALAR) 7. BÖLÜM: SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM-3



Dinleme türleri:

Takdir edici dinleme; söylenenden keyif almaya odaklanılan dinlemedir.

Kapsamlı dinleme; öğrenme ve bilgiyi hatırlamaya odaklanılan dinlemedir.

Kritik değerlendiren dinleme; duyulanı yargılayan ya da değerlendirmeye odaklanılan dinlemedir.

Vurgulu dinleme; diğerlerinin duygularını anlamaya odaklanılan dinlemedir.

Katılımcı dinleme; kişiler arası iletişimde etkili dinlemenin temeli aktif katılımdır. Katılımcı dinleme, dinleyen kişinin duyduklarını tekrar etmesi, özümlemesi ve yansıtmasıdır.

Edilgin dinleme; dinleyen kişinin sözel geri bildirimde bulunmadığı, konuşanın duygularının anlaşılmaya çalışıldığı, vereceği karara güvenildiği, kişinin sorundan kendisinin sorumlu olduğu gibi mesajlar veren destekleyici bir süreçtir.

Empatik dinleme; empatik dinlemede amaç kişinin kendisini açması, duygularını daha yoğun yaşaması, kendisinde var olan çatışmaları çözmesi, kendisini kabul etmesi için cesaretlendirmektir.

Yargısız ve eleştirel dinleme; etkili dinleme hem yargısız hem de eleştireldir; açık bir zihinle, anlamak için dinlemeyi gerektirir.

Derinlemesine dinleme; yüzeydeki mesajları da önemsemeyi, konuşmacının sözlü ve sözsüz mesajlarına ve bunlar arasındaki tutarlılığa dikkat etmeyi, hem içerik hem de duygu mesajlarını anlamayı, konuşmacının dile getirmediği duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışmayı ve anlaşılana dile getirmeyi, konuşmacının mesajlarına yanıt vermeyi içerir.

Çözümleyici dinleme; kişinin kelimelerini aynen tekrarlamak değildir. Kişinin duygularının ve mesajlarının anlaşılmaya çalışıldığını gösterir.

Etkin dinleme; konuşmacının mesajının sözel ve sözel olmayan yönüne, içeriğine ve duygularına anlam katma yöntemi olmalıdır.

Dikkatle dinleme; konuşmacının söylediklerini takip etmeyi gerektirir.

İletişim Engelleri

Fiziksel ve teknik engeller: Bunlar mesaj ile ilgili engeller, kanal ve araçlarla ilgili engeller, gürültü ile ilgili engeller ve dil ile ilgili engellerden oluşmaktadır.

Sosyal ve psikolojik engeller: Kişilerin var olan düşünce, duygu ve değer yargılarından, davranış, tutum ve hedefleri, düşünce boyutları, dinleme ve anlama becerilerinden, sosyokültürel şartların farkındalığından kaynaklanabilir.

Örgütsel engeller: Roller, zaman baskısı, örgütün büyüklüğü, geri bildirim sisteminin yetersiz olması, yönetim tarzı, aşırı bilgi yüklemesi, statü farklılıkları ve hiyerarşi nedenli olabilir.



ÖZETİN ÖZÜ (KRİTİK NOKTALAR) 7. BÖLÜM: SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM-4



Farklı bir sınıflandırmaya göre iletişim engelleri:

1- **Kişisel unsurlar:** Alicinin ve vericinin mesajı kodlarken veya iletirken gerekli dikkati göstermemelerinden kaynaklanan engellerdir.

Bu engeller; alıcının mesajı yanlış anlayabilmesi ve yorumlayabilmesi, belli ön yargılar nedeniyle mesajı yanlış değerlendirmesi, konuşmacıya karşı ilgisizlik ve farklı olumsuz tutumlardır. İletişim sürecinin iki önemli unsuru olan alıcı ve gönderici, aynı zamanda iletişimi engelleyici rol de oynayabilmektedir.

2- **Fiziksel unsurlar:** Kişilerin kendilerinden kaynaklanmayan, dış kaynaklı ortamlarda oluşan ve iletişimi olumsuz yönde etkileyen unsurlardır.

3- **Semantik unsurlar:** Kullanılan dilden kaynaklı yanlış anlaşmalar ve iletişim engelleridir. Bazı sembollerin birden fazla anlamı olabilir bunun dışında bir sembol farklı kişiler için farklı anlamlar oluşturabilir.

4- **Zaman baskısı:** İş yaşamındaki zamanla alakalı sınırlamalar, iletişim esnasında örgüt üyelerinin üzerinde zaman baskısı oluşmasına neden olmaktadır.

5- **Algılamadaki seçicilik:** Bazı iletilerin bilerek yahut bilmeyerek algılanmasıyla ilgilidir. Kişiler, belirli ön yargılara sahipseler vericiden gelecek olan iletileri hiç algılayamayabilirler yahut kastedilenden farklı algılanabilirler.

(Bunlardan yorumu dayalı güzel sorular çıkar. byhy 😊)

Eğitim Ortamlarında Ekolojik Sistem Yaklaşımı



Ekolojik yaklaşımın temel prensipleri :



Çocuk, modelin merkezinde yer almaktadır.



Çocuğun hayatında kendisini ve birbirlerini etkileyen farklı sistemler yer almaktadır.



Çocuğun davranışları çevresindeki bireylerden ve ilişkilerden etkilendiği gibi çocuk da onları etkiler.



Çocuğun gelişimi bu sistemlerdeki deneyimlerin niteliğine bağlıdır.



Sistemler arasındaki ilişkilerin niteliği ve sıklığı da çocuk üzerinde etkilidir.



Çocuğun doğrudan içinde bulunmadığı sistemler de çocuğun gelişimini etkiler.



Çocuğun sağlıklı gelişimi için sistemler arasındaki etkileşimin tutarlılığı önemlidir.



ÖZETİN ÖZÜ (KRİTİK NOKTALAR) 7. BÖLÜM: SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM-5

★ Ekosistem yaklaşımı;



★ Ekolojik sistem yaklaşımı, bireyi çevre içerisinde yaşayan bir varlık olarak ele alır ve bireyin davranışını değerlendirirken çevreyi de göz önünde bulundurur.

★ Bireyin yaşam döngüsü içerisinde meydana gelen etkileşimler ve karşılaştığı yaşam olayları üç temel kategori içerisinde ele alınabilir:

Mikro olaylar; kişisel olarak her bireyin sahip olduğu yaşam deneyimlerini ifade eder. Madde bağımlılığı, intihar teşebbüsleri, depresif kişilik yapısı vb.

Mezzo olaylar; bireylerin sosyal çevre içerisinde diğer bireyler ve küçük gruplar ile kurdukları ilişki ve etkileşimler üzerine odaklanır. Bireyin aile, arkadaş ve iş çevresi ile arasındaki etkileşimleri kapsar.

Makro olaylar; üçüncü ve son kategoridir. (Açıklama yapaydınız iyiydi. byhy 😊)

★ Bu sistemleri açıklamak gerekirse;

Mikrosistem- Su anki ortam: Ev, okul, iş yeri vb.

Mezzosistem- Mikrosistemlerden oluşan sistem: Komşuluk, toplum.

Ekzosistem- Doğrudan bireyi kapsamayan sosyal yapılar: Kamu kurumları, profesyonel kuruluşlar.

Makrosistem- Kültürü kapsayan örüntüler: ekonomik ya da siyasal ideolojiler, baskın inançlar ya da basmakalıp düşünceler.



ÖZETİN ÖZÜ (KRİTİK NOKTALAR) 7. BÖLÜM: SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM-6

Mikrosistem;

- 👉 Günlük yaşamda bireylerle en doğrudan ilişkili sistemlerdir.
- 👉 İnsanların yüz yüze etkileşim içinde oldukları ortamlardır.
- 👉 İyi çalıştığında bireyler daha iyisini yapmak ve büyümek için kapasitelerini artırır.

👉 Bireyin yakın ilişki kurduğu kişilerle (mikrosistem) olan ilişkilerde bozulma olursa çocuğun çevresindeki yaşantıları keşfetme süreci engellenebilir.

Çocuğun içinde bulunduğu akran grubunun suçluluğa eğilimi çocuğun da bu davranışlara sürüklenmesine neden olabilmektedir.

👉 Aile bireylerinin birbirlerine karşı olumsuz tutum ve davranışları çocuğun gelişimini olumsuz etkileyerek suça yönelmesine neden olabilmektedir.

Mezzosistem;

- 👉 Mikrosistemin kişisel oluşumlarını birbirine bağlayan ilişkileri ve ağları içerr.
- 👉 Sistemler arasındaki bağlantıların fazla ve nitelikli olması durumunda iyi çalışmaktadır.

👉 Zengin bir çevre, birbirine bağlı olan ve bireyleri açık iletişime teşvik eden bir çevredir.

👉 Örnek olarak okul-aile iş birliğinin çocuğun akademik başarısına etkisi ya da aile-akran ilişkilerinin çocuğun ebeveyn denetimine katkısı verilebilir.

Ekzosistem;

👉 Sosyal medya, yasal mevzuat gibi bireyin gelişiminde dolaylı etkisi olan birimlerin oluşturduğu katmandır.

👉 Genel eğitim politikaları, medya ve kitle iletişim araçları bu birimlere örnek verilebilir.

Makrosistem;

- 👉 Bu katmanda bireyin yaşadığı toplumun özellikleri yer alır.
- 👉 Kültürel değerler, ırksal ilişkiler, benimsenen din bunlara örnek verilebilir.

Kronosistem;

👉 Önceki tüm katmanları kaplayan bu dış katman, yaşanan zaman dilimini ifade etmektedir.

👉 Örneğin, savaşlarda ve ekonomik kriz dönemlerinde suç davranışlarında artış olabilmektedir.



ÖZETİN ÖZÜ (KRİTİK NOKTALAR) 7. BÖLÜM: SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM-7

Okul İklimi ve Ekolojik Sistem Yaklaşımı Arasındaki İlişki



Okul iklimi;

- 👉 Okulda çalışanların okulu nasıl betimlediği ile ilgilidir.
- 👉 Okulda zaman içinde şekillenen, her zaman görülemeyen değerler ve kurallar bütününden oluşur.
- 👉 Okulun dışarıdan nasıl görüldüğünü de gösterir.
- 👉 Bir okula ilk girdiğinizde hissettiğiniz şeydir.
- 👉 Okul kültürü ile oldukça ilişkilidir.
- 👉 Okula kimliğini kazandıran, üyelerin davranışlarını etkileyen ve üyeler tarafından algılanan, okulun tümüne egemen olanıdır.
- 👉 Üyelerin davranışlarını etkileyen ve bir okulu diğerinden ayırt eden iç özellikler bütünüdür.

👉 Örgüt iklimi, bir örgütü diğer örgütlerden ayıran ve örgütteki iş görenlerin davranışlarını etkileyen özellikler bütünü olarak tanımlanabilir.



Halpin ve Croft'a göre altı iklim çeşidi;

- 👉 Açık, 👉 Bağımsız, 👉 Kontrollü,
- 👉 Samimi, 👉 Babacan, 👉 Kapalı.

👉 İklim genel olarak iki farklı sınıflandırma içerisinde ele alınır:

Açık iklim: Astlara güven, iletişimde açıklık, anlayışlı ve destekleyici önderlik, çalışanların özerkliği, yüksek verim amaçlarına sahip olma...

Kapalı iklim: Orotiret önderlik, aşırı uyma eğilimi, yakından denetim ile soluklarını astların enselerinde hissettirme ve sıkı sorumluluk politikası...



Pakdanel'in sınıflandırmasına göre iklim çeşitleri;

Açık iklim: Arkadaşça ilişkiler, işleri kolaylaştırıcı, katılımcılığı teşvik gibi faktörler önemlidir ve yönetici örgütte kurmay bir liderlik örneği sergilemektedir.

Özerk (Otonom) iklim: Yönetici örgütte resmî ve sistemli bir iş yapmak için kendini çalışanlarından uzak tutar.

İdareci iklim: Yöneticinin işi kendisinin yapması, arkadaşça ilişkilerin olmaması, yazılı kurallar ve tatmin edilmeyen sosyal ihtiyaçlar karakterize eder.

Samimi iklim: Arkadaşça ilişkiler hâkimdir ve örgüt üyeleri işlerin nasıl yapılacağı konusunda görüşlerini bildirirler.

Babacan iklim: Kısmen kapalı bir iklim, çalışanların birlikte hareket etmediği, grup içinde bölünme ve yöneticinin sürekli kontrol edici görevde old. iklimdir.

Kapalı iklim: Yöneticinin çalışanları yönlendirmede etkili olmadığı, kişisel zenginlikleri ile ilgilenmediği, iş birliğinin olmadığı; grup başar. min. düz. old. ikl.



ÖZETİN ÖZÜ (KRİTİK NOKTALAR) 7. BÖLÜM: SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM-8



Akran zorbalığına sebep olabilecek etmenler;

Mikrosistem kapsamında;



İlgi, sevgi ve sıcaklıktan yoksun bir aile ortamı



Cezalandırıcı, tartışmacı, düşmanca ve kötüleyici ebeveyn tavırları



Fiziksel ve duygusal istismar uygulayan ebeveynler



Okul bahçesi ve oyun alanlarının yetersiz olması



Öğretmenlerin ve yöneticilerin zorbalık davranışlarını görmezden gelmesi



Okul yönetimi tarafından fiziksel cezanın uygulanması



Öğrencilerin okul atmosferi hakkındaki negatif düşünceleri



Okuldaki akranların saldırgan davranışlar sergilemesi



Okul mevcudunun fazla olması (Aaaah, ahhh! byhy 😞)



Olumsuz davranışlar gösteren akran gruplarına dâhil olması

Mezosistem kapsamında;



Okul ve aile arasındaki iletişimin yetersiz veya eksik olması



Ailenin onaylamadığı arkadaş grupları

Ekzosistem kapsamında;



İş yerinde yüksek stres ve anlaşmazlık yaşayan babaların evde çocuklarına karşı daha otoriter bir tutum sergilemeleri (Niye tek baba, anneler çalışamaz mı? byhy 😞)



Millî Eğitim Müdürlüğünün eğitim politikaları ve okul yönetiminin akran zorbalığı konusundaki tutumu öğretmenleri etkileyecek, öğretmen davranışları da dolaylı olarak öğrencileri etkileyecektir.



Akranlarının ailelerinin ebeveynlik stilleri

Makrosistem kapsamında;



Şiddetin toplumda kabul görmesi



Televizyondaki şiddet içerikli programlar



Mahallenin sosyo-ekonomik düzeyi



ÖZETİN ÖZÜ (KRİTİK NOKTALAR) 7. BÖLÜM: SOSYAL ETKİLEŞİM VE İLETİŞİM-9

👉 Çocuk temelli devamsızlık yaratan durumlar; kronik hastalıklar, özel gereksinimlilik gibi sürengenlik gösteren durumlar yanında kısa süreli devamsızlığa sebep olabilecek akut hastalıklar başlıca nedenler arasında sıralanmaktadır.

👉 Egzosistem çocuğun doğrudan etki edemediği ancak gelişimi üzerinde etkileri olan unsurların toplandığı bir sistemdir.

👉 Anne babanın işsiz ya da düşük gelirli olması gibi dezavantajlı durumlar çocuğu doğrudan olmasa da etkileyen unsurlardan bazılarıdır.

👉 Çocuğun gelişimini olumsuz olarak etkileyen ve okula devamı engelleyen başlıca nedenler arasında ulaşımdaki güçlükler, zorlu ekonomik şartlar, güvenlik sorunları ve yoksulluk gelmektedir.

👉 Egzosistemde yer alan unsurların etkilerinin en aza indirgenmesi için yetki ve bütçe bakımından, okuldan daha büyük kurumların sürekli ve güvenilir olarak bu probleme eğilmesi gereklidir.

👉 Makrosistemde ülkede olan her şeyin okula devamı nasıl etkilediğine bakılması gerekir.

👉 Çocuğa bakış açısından, politikalara kadar uzanan makrosistemde okula devamsızlık sorununun toplumsal gerekçelerinin iyi idrak edilmesi gerekir.

👉 Toplumsal iş birliği basamağı ise kronik okul devamsızlığını bir toplum sorunu olarak ele almanın yanında çocuğun çevresi tarafından da çözüme ulaştırılması gereken bir olgu olarak görür.

👉 Okullar STK, iş dünyası ve vatandaşlarla iş birliği yapabilir.

👉 Toplumsal katılımı arttırmak için öncelikle devamsız öğrencilerin ihtiyaçlarının ve problemi yaratan durumlarının iyi analiz edilmesi gerekir.

👉 Sonuç olarak, ekolojik yaklaşım çerçevesinde planlanmış ya da geliştirilmiş olan önleyici ve koruyucu müdahale programlarının çocukların okul devamsızlığını ve terkinin ortadan kaldırma sürecinde önemli bir rol oynadığı söylenebilir.



Arkadaşalar,

Bu bölümdeki bazı başlıklarda bilerek kısaltma yapmadım.

Bu başlıklarla ilgili çok güzel sorular hazırlanabiliyor.

Bilgilerinize sunarım.

byhy





EMEK HIRSIZLARINA UYARI



Birkaç dakika içinde indirerek kullanmış olduğunuz çalışmalar için saatlerimizi veriyoruz. Yeri geliyor ailemize, arkadaşlarımıza ayıracağımız vakti bu çalışmalara ayırıyoruz.

Çalışmalarımızı paydaşlarımızın kişisel olarak kullanmaları için hazırlıyoruz. Farklı sitelerde paylaşılmasına müsaademiz olsa zaten biz paylaşırız değil mi? Maalesef saatler verip hazırladığımız çalışmalar üzerinde isim değişikliği yapılarak kısa süre içinde belirli sitelerde paylaşılıyor. Bu şekilde yapan kişiler paylaştığı çalışmayı hazırlamış olmuyor, **ÇALMIŞ** oluyor. Bu gözler; yaptığı hırsızlığı bilmeden altına teşekkür yazanlara "Rica ederim." yazanları da gördü, bırakın bir özrü, cevap vermeye tenezzül bile etmeyenleri de gördü. Üzülerek belirteyim ki bu kişiler bizim **MESLEKTAŞLARIMIZ**.

Korkarım ki bir gün azmimizi yitirirsek en büyük nedeni bu **EMEK HIRSIZLARI** olacak.

Bugüne kadar emek hırsızlarını defalarca uyardım. Ancak her gün bunlara bir yenisini ekleniyor. Artık paylaştıkları site üzerinden veya sosyal medyadan kendilerini uyardırmayacağım. Bu sayfayı her paylaşımına ekleyeceğim. **Aşağıdaki listede yer almak isteyen buyursun, çalsın...**

NOT: Bu sayfayı okuduğu halde anlamayana ücretsiz okuma anlama kursu verilir!

 **HASAN YILDIRIM** 

EMEK HIRSIZLARI

Site	Kullanıcı Adı	Etkinlik	Açıklama