

BİLİNÇLİ TÜKETİCİYİZ

Tüketici olarak bilinçli olmalıyız. Bilinçli bir tüketici alışveriş yaparken şunlara dikkat etmelidir.

1. Alışveriş yapmadan önce ihtiyaç listesini çıkarmalıdır.
2. Aldığı ürünlerin; temiz, sağlıklı, taze olmasına dikkat etmelidir.
3. Üretim ve son kullanım tarihine bakmalıdır.
4. Aldığı ürünleri birkaç yere sormalı, fiyat karşılaştırması yapmalıdır.
5. Aldığı ürünlerin içindekiler kısmına bakmalı, sağlığa zararlı olanları almamalıdır.
6. Alışveriş yaparken bütçesine göre hareket etmelidir.
7. Aldığı ürünlerin Gıda, Tarım ve Hayvancılık Bakanlığı TSE damgalı olduğuna dikkat etmelidir.
8. Aldığı ürünlerde CE ve ISO damgası olup olmadığına dikkat etmelidir. CE, Avrupa Birliğinin koyduğu standartlara uygun olduğunu gösterir. ISO ise bir ürünün veya hizmetin belirlenen ihtiyaçları karşıladığı anlamına gelir.
9. Geri dönüşümü olan ürünleri tercih etmeli, Made in Türkiye damgalı olmasına, yerli malı olmasına dikkat etmelidir.
10. Alışverişten sonra fiş ve fatura almalıdır. Garanti belgesi olmasına dikkat etmelidir. Bilinçli tüketici, tüketici haklarını bilmeli, memnun kalmadığı ürünleri iade etme hakkı olduğunu bilmelidir. Bunun için gerekirse Tüketici Hakem Heyetine başvurma hakkı olduğunu bilmelidir.
11. Bilinçli tüketici reklamlara aldanmamalı, alacağı ürünün kalitesini araştırmalıdır.
12. Bilinçli tüketici yetkili satıcılardan alışveriş yapmalı, aldığı ürünlerin etiketlerine dikkat etmelidir.

SORULAR

1. Alışveriş yapmadan önce neden liste çıkarmalıyız?
2. TSE, CE, ISO açılımları nedir?
3. Alışverişlerden sonra neden fiş almalıyız?
4. Anlaşmazlık yaşarsak nereye baş vurmalıyız?
5. Alışveriş yaparken neye göre hareket etmeliyiz?